Técnica: mapa de empatia

Fecha:

Equipo:

¿Qué piensa y siente?
- Lo que realmente importa
- Principales preocupaciones
- Inquietudes y aspiraciones

¿Qué oye?
- Lo que dicen sus amigos
- Lo que dice su jefe
- Lo que dicen las personas influyentes

¿Qué ve?
- En su entorno
- En sus amigos
- En el mercado

¿Qué dice y hace?
- Actitudes en público
- Aspectos
- Comportamientos hacia el cliente

Limitaciones/obstáculos
- Miedos
- Frustraciones
- Resultados

Oportunidades/necesidades
- Medida del éxito
- Obstáculos

Adaptado de: **Dinngo**
https://dinngolab.es/plantilla-mapa-empatia

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA