

Técnica: mapa de empatía

Fecha:

Equipo:

¿Qué piensa y siente?

- Lo que realmente importa
- Principales preocupaciones
- Inquietudes y aspiraciones



¿Qué oye?

- Lo que dicen sus amigos
 - Lo que dice su jefe
- Lo que dicen las personas influyentes

¿Qué ve?

- En su entorno
- En sus amigos
- En el mercado

¿Qué dice y hace?

- Actitudes en público
- Aspectos relevantes que definen su historia y su perfil
- Comportamientos hacia el cliente

Limitaciones/obstáculos

- Miedos
- Frustraciones
- Resultados

Oportunidades/necesidades

- Medida del éxito
 - Obstáculos

Adaptado de:

Dinngo

<https://dinngolab.es/plantilla-mapa-empatia>