

Diagrama Kano

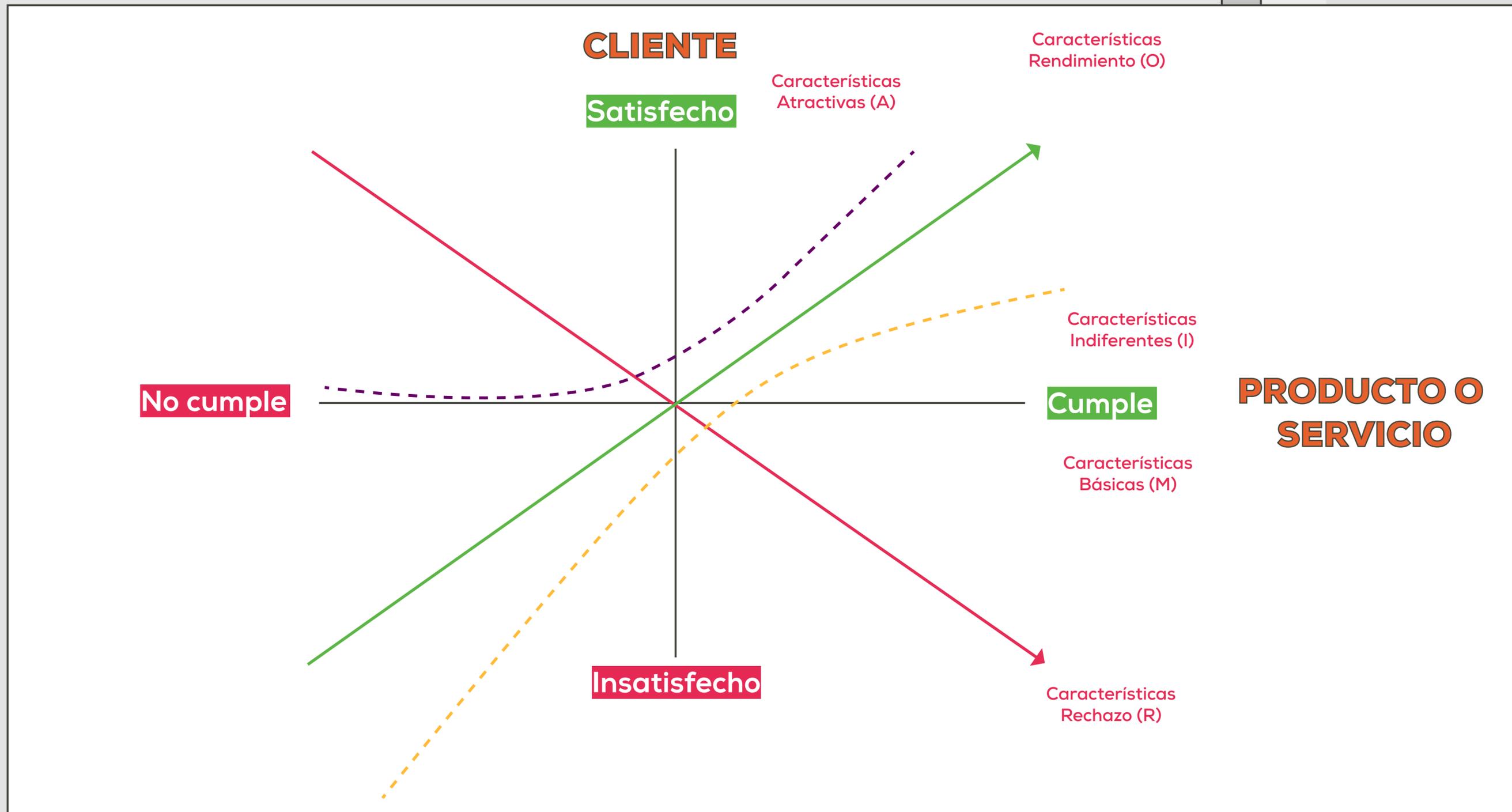




TABLA DE IDENTIFICACIÓN

Respuesta a la pregunta funcional

Gusta
Espero
Neutral
Acepto
Disgusta

Respuesta a la pregunta disfuncional

Gusta	Espero	Neutral	Acepto	Disgusta
Q	A	A	A	O
R	I	I	I	M
R	I	I	I	M
R	I	I	I	M
R	R	R	R	R



